

Η εφαρμογή και η εξέλιξη της διαχείρισης γνώσης στο δημόσιο τομέα [2020_bt_09]

Περιγραφή

Σε πολλές χώρες, η διαχείριση της γνώσης αρχίζει να κερδίζει έδαφος και στο χώρο του δημόσιου τομέα. Είναι γεγονός ότι οι δημόσιοι οργανισμοί έχουν διαφορετικά κίνητρα και διαχειριστικές δυνατότητες από τις ιδιωτικές επιχειρήσεις. Λειτουργώντας περισσότερο βάσει κάθετης ιεραρχίας δεν αποκτούν εύκολα το πλεονέκτημα να αναπτύξουν ευέλικτες μορφές ομαδικής οριζόντιας συνεργασίας, ώστε να ενισχύουν με τον τρόπο αυτό καινοτόμες δράσεις. Οι εκροές τους (outcomes) είναι λιγότερο εμφανείς και δυσκολότερα μετρήσιμες, ενώ συχνά δύσκολα γίνονται αντιληπτές από το σύνολο των εργαζομένων.

Στόχος της πτυχιακής αυτής εργασίας είναι να αποτυπωθεί ο τρόπος και ο βαθμός της εφαρμογής της Διαχείρισης Γνώσης στον Δημόσιο τομέα, μέσα από βιβλιογραφική ανασκόπηση αλλά και μέσα από την εξέταση της λειτουργίας δημόσιων φορέων, οι οποίοι παρέχουν εφαρμοσμένη γνώση στους δημοσίους υπαλλήλους. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να εξεταστούν, μεταξύ άλλων, οι έννοιες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης όπως αυτές διακρίνονται σε υπηρεσίες (α) Κράτος προς Κράτος (β) Κράτος προς Πολίτη, (γ) Κράτος προς επιχείρηση και (δ) Κράτος προς Υπάλληλο. Ειδικότερα στην περίπτωση Κράτους προς Υπάλληλο, η πτυχιακή αυτή θα εξετάσει το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης, ως επίσημο φορέα παροχής εφαρμοσμένης γνώσης στους Δημοσίους Υπαλλήλους, με δευτερογενή αλλά και πρωτογενή δεδομένα από τον φορέα, εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Η μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης της πτυχιακής είναι ένα ημερολογιακό έτος.

Παραδοτέα

- Βιβλιογραφική ανάλυση της διαχείρισης γνώσης
- Ανάλυση περιπτώσεων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
- Συλλογή πρωτογενών/δευτερογενών δεδομένων από το ΕΚΔΔΑ
- Αναφορά πτυχιακής εργασίας (σε Word)

Απαραίτητες και επιθυμητές γνώσεις

Θεωρητικό υπόβαθρο της Διαχείρισης Γνώσης.

Πλήθος φοιτητών

1 άτομο. Η ακριβής έκταση της εργασίας θα οριστικοποιηθεί, μετά τη συλλογή όλων των δεδομένων.

Πληροφορίες

Καλλιόπη Παντελή (kpanteli@uop.gr)